Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом

Общество с ограниченной ответственностью «Интант-Сибирь», ОГРН 1027000762909, осуществляющий продажу товаров через интернет-магазин по адресу https://e.intant.ru/, в лице директора Борисова Евгения Михайловича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем Продавец, публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом (далее - оферта).

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, товары, представленные в интернет-магазине по адресу: https://e.intant.ru/ (далее – сайт).

1.2. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.5. С момента регистрации Покупателя на сайте или оформления Покупателем заказа по телефону + 7 3822 56 00 56 настоящая оферта признается акцептованной.

1.6. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463, ГК РФ.

Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Договор розничной купли-продажи товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового (товарного) чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.7. Сообщая Продавцу свой номер телефона и e-mail, Покупатель дает свое согласие на их использование в целях купли-продажи товара.

1.8. Продавец имеет право поручить исполнение заказа третьему лицу, при этом Продавец продолжает нести ответственность за его исполнение.

1.9. Оформление заказов в интернет-магазине возможно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением периодов технического сбоя и регламентных работ.

1.10. Продавец гарантирует, что представленные на сайте товары соответствуют ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами).

1.11. Адрес и режим работы пункта выдачи заказов размещены на сайте в разделе Контакты.

1.12. Данная оферта распространяется на все виды товаров, представленных на сайте, пока такие товары присутствуют в каталоге интернет-магазина.

2. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте является обязательной для оформления заказа.

2.2. Регистрация на сайте осуществляется с помощью указания номера телефона в форме размещения заказа или указания электронной почты в форме регистрации нового пользователя.

2.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

2.4. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

2.5. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Покупателем информации при регистрации на сайте.

2.6. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Продавцу о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем обращения через форму обратной связи на сайте.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Потребитель оформляет заказ на сайте в разделе Оформление заказа.

3.2. Оформление заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Добавить в корзину». Покупатель выбирает способ резервирования товара для Самовывоза или Доставки и выбирает способ оплаты зарезервированного товара для заключения договора купли-продажи.

3.3. Оформление заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящей публичной оферты и намерение приобрести товар, поименованный в заказе.

3.4. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

3.5. В случае аннулирования полностью либо частично оплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю тем же способом, которым была произведена оплата заказа. Аннулирование заказа возможно до передачи товара в доставку.

3.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавец связывается с Покупателем и информирует о планируемой дате поступления товара на склад либо о невозможности приобрести товар.

3.6. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

4. Порядок доставки и приема товара

4.1. Способы доставки товара: самовывоз из магазина Продавца или доставка Покупателю транспортной компанией.

4.2. Территория доставки товара: в пределах Российской Федерации.

4.3. Стоимость доставки товара рассчитывается автоматически в зависимости от адреса доставки и указывается при оформлении заказа.

4.5. Доставка товара осуществляется транспортной компанией, которая уведомляет Покупателя о прибытии товара в пункт выдачи.

4.6. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - лицу, действующему от имени Покупателя и предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа.

4.9. Покупатель не вправе отказаться от договора розничной купли-продажи по причине переноса Продавцом или лицом, осуществляющим доставку, срока доставки.

4.10. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

4.11. В случае недоставки товара Продавец связывается с Покупателем и согласовывает решение вопроса о новом заказе этого же товара или об отказе от заказа товара с возвратом уплаченной суммы.

4.12. Обязанность Продавца по доставке заказа считается исполненной в момент вручения товара Покупателю или лицу, действующему от имени Покупателя и предъявившему информацию о номере заказа, либо получения товара Покупателем от лица, осуществляющего доставку товара.

5. Цена товара и порядок оплаты

5.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ и не дифференцируется по регионам. Цена товара не включает в себя стоимость доставки товара. Расходы по доставке товара несет Покупатель.

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар.

5.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара Продавец связывается с Покупателем и согласовывает условия заказа.

5.4. Покупатель оплачивает товар на сайте через форму онлайн-оплаты или в магазине Продавца через терминал.

6. Порядок возврата товара и денежных средств

6.1. Порядок возврата товара размещен на сайте в разделе Правила работы, Возврат.

6.2. Покупатель вправе возвратить товар надлежащего качества в срок не позднее 7 дней с даты, указанной в пункте 4.12 настоящей оферты, путем вручения товара Продавцу и заполнения заявления о возврате товара.

6.3. Товар должен сохранить товарный вид, потребительские свойства, а также иметь ярлыки и этикетки.

6.4. Если у товара имеются следы эксплуатации (носки и т.п.), повреждения, отсутствуют ярлыки и бирки, Продавец отказывает в возврате товара.

6.5. Расходы по возврату (вручения Продавцу) товара несет Покупатель за исключением случаев доставки товара, не указанного в заказе (ошибка Продавца). Способ возврата товара должен обеспечивать вручение товара Продавцу или его уполномоченному представителю. Возврат с использованием услуг и сервисов АО «Почта России», которые не предусматривают вручение отправления адресату, не допускается.

6.6. Возврат товара ненадлежащего качества производится в порядке, установленном Законом о защите прав потребителей. В случае, если Продавцом будет удовлетворена претензия Покупателя, касающаяся товара ненадлежащего качества, Продавец возмещает Покупателю расходы по возврату товара.

6.7. Денежные средства за товар надлежащего качества, возвращенный Покупателем, за вычетом расходов Продавца на доставку товара возвращаются Покупателю способом, которым товар был оплачен. Денежные средства в случае удовлетворения претензии Покупателя, касающейся товара ненадлежащего качества, возвращаются Покупателю способом, указанным в претензии

7. Ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на сайте.

7.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте в течение 10 дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.